

Retourbeleid

Atelier CenP – textielbedrukking & stickers

Twijfel je toch over je aankoop? Geen paniek, dat kan gebeuren! Hieronder leg ik je stap voor stap uit hoe herroepen, retourneren en terugbetalen precies werkt bij Atelier CenP. Heb je onderweg een vraag? Stuur me gerust een berichtje via WhatsApp, Instagram of info@ateliercenp.be – ik help je graag persoonlijk verder.

1. Je herroepingsrecht: 14 dagen bedenktijd

Als particuliere klant heb je het recht om je aankoop tot 14 dagen na de dag van ontvangst zonder opgave van reden te herroepen. Deze bedenktijd geldt voor bestellingen die je op afstand plaatst (via de webshop, e-mail of WhatsApp). Je mag het product bekijken en uitproberen zoals je dat in een fysieke winkel ook zou doen, maar gebruik het nog niet alsof het definitief van jou is.

2. Hoe herroep je je aankoop?

Je meldt je herroeping binnen de 14 dagen via info@ateliercenp.be, met vermelding van je ordernummer. Je ontvangt van mij een bevestiging van je melding, samen met de nodige instructies voor de retourzending. Vanaf het moment van je melding heb je nog eens 14 dagen de tijd om het artikel effectief terug te sturen.

3. Wat is uitgesloten van herroeping?

Gepersonaliseerde artikelen – op maat gemaakt met jouw naam, ontwerp, tekst of foto – zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Dat is een wettelijke uitzondering: aangezien ik deze speciaal voor jou op maat maak, kan ik ze nadien niet meer aan iemand anders verkopen. Twijfel je over een artikel? Neem gerust vooraf even contact op, dan bekijk ik het samen met jou.

4. In welke staat retourneer je het artikel?

- Retourneer het artikel zoveel mogelijk in de originele, onbeschadigde verpakking, samen met alle geleverde toebehoren.
- Gebruik het artikel enkel om te beoordelen of het is wat je ervan verwacht had – net zoals je dat in een winkel zou doen.
- Is het artikel beschadigd, bevuild of duidelijk meer gebruikt dan nodig om het te beoordelen? Dan kan ik deze waardevermindering in mindering brengen op je terugbetaling.

5. Kosten van de retourzending

De kosten voor het terugsturen van je artikel naar Atelier CenP zijn voor eigen rekening. Voor een standaardpakket via bpost bedragen deze richtprijzen doorgaans ongeveer €7 à €8, afhankelijk van het gewicht en het formaat – raadpleeg voor de exacte, actuele tarieven de website van je vervoerder. Je kan het artikel ook, als alternatief en helemaal gratis, terugbrengen naar Smidstraat 17, 2590 Berlaar.

6. Terugbetaling

Je krijgt het volledige orderbedrag terug, inclusief de oorspronkelijke standaard verzendkosten. Enkel de kosten voor het terugsturen van jou naar Atelier CenP zijn voor eigen rekening. Ik betaal het

verschuldigde orderbedrag terug binnen de 14 dagen na aanmelding van je retour, op voorwaarde dat het product reeds in goede orde retour ontvangen is, óf dat je hebt aangetoond dat je het product hebt teruggezonden. Koos je zelf voor een duurdere verzendmethode dan de goedkoopste standaardoptie? Dan betaal ik enkel de kosten van die standaardlevering terug. De terugbetaling gebeurt via hetzelfde betaalmiddel waarmee je betaalde, tenzij we samen iets anders afspreken – en is voor jou altijd volledig kosteloos.

7. Schade, fout of tekort bij levering

Dit is iets anders dan herroepen: kreeg je een beschadigd artikel, het verkeerde artikel, of ontbreekt er iets? Meld dit dan binnen de 5 dagen na levering via info@ateliercenp.be, met duidelijke foto's, je ordernummer en een korte omschrijving van het probleem. Bewaar zeker ook de doos en het verpakkingsmateriaal tot we het samen hebben opgelost – die heb ik nodig om alles correct te kunnen afhandelen.

8. Retouradres & contact

Ons retouradres is:

Atelier CenP
Smidstraat 17
2590 Berlaar
België

Voor elke vraag over je retour, herroeping of levering mag je me altijd bereiken via info@ateliercenp.be, WhatsApp op 0484 43 42 47 of Instagram [@ateliercenp](https://www.instagram.com/ateliercenp). Komen we er samen toch niet meteen uit? Dan zoek ik graag eerst in alle openheid naar een oplossing – klantvriendelijkheid staat bij mij voorop.

9. Klachten

Loopt er toch iets niet helemaal zoals verwacht met je retour of herroeping? Laat het me vooral zo snel mogelijk weten via info@ateliercenp.be – ik zoek graag samen met jou naar een oplossing. Komen we er onderling niet uit, dan kan je je klacht ook voorleggen aan de Consumentenombudsdienst (www.consumentenombudsdienst.be), die bemiddelt bij geschillen tussen consumenten en ondernemingen.

Modelformulier voor herroeping

Wil je je herroepingsrecht uitoefenen? Je kan onderstaand formulier gebruiken (verplicht is dit niet, een duidelijk berichtje naar info@ateliercenp.be volstaat ook), en het invullen en terugsturen.

Aan:

Atelier CenP, Smidstraat 17, 2590 Berlaar – info@ateliercenp.be

Ik/wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*)

onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (*):

Besteld op (*) / Ontvangen op (*):

.....

Naam consument(en):

.....

Adres consument(en):

.....

Handtekening van consument(en):

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum:

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.