

Algemene Voorwaarden & Privacyverklaring

Atelier CenP – textielbedrukking & stickers

Fijn dat je hier even de tijd voor neemt! Hieronder vind je op een rijtje hoe ik werk, wat je van mij mag verwachten en hoe ik zorgvuldig omga met jouw gegevens. Heb je toch nog een vraag? Ik ben altijd bereikbaar via WhatsApp, Instagram, mail of het contactformulier – de drempel ligt bij mij laag!

Algemene Voorwaarden

Prijzen

Al mijn prijzen staan in euro en zijn inclusief btw. Verzendkosten vermeld ik apart, dus check die zeker even voor je afrekent. Kennelijke fouten of vergissingen in een prijsvermelding binden mij niet – gebeurt zoiets toch eens, dan los ik dat uiteraard eerlijk met je op.

Aansprakelijkheid

Ik doe mijn uiterste best om elk product zo correct mogelijk te tonen en te beschrijven. Kleuren kunnen op elk scherm net iets anders ogen – dat ligt helaas niet aan mijn toverstok, maar aan de instelling van je beeldscherm. Ik kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor kleine kleurafwijkingen, of voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de producten.

Herroepingsrecht

Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te herroepen, hetzij via de post, hetzij door ze terug te brengen naar Smidstraat 17, 2590 Berlaar. De retourkosten zijn voor eigen rekening. Gepersonaliseerde artikelen (op maat gemaakt, met jouw naam, ontwerp of foto) zijn uitgesloten van herroeping – logisch, want die maak ik speciaal voor jou! Een uitgebreider retourbeleid volgt binnenkort, met alle details netjes op een rijtje.

Schade of fouten

Is er toch iets mis met je bestelling? Laat het me zo snel mogelijk weten, het liefst met duidelijke foto's en je ordernummer erbij. Bewaar zeker ook de originele verpakking, die heb ik nodig om het probleem correct op te lossen.

Betalingsvoorwaarden

Facturen betaal je binnen de 14 dagen na factuurdatum, tenzij we samen iets anders afspreken. Betaal je toch te laat, dan reken ik vanaf de vervaldag een verwijlinterest aan van 2,75% per maand op het factuurbedrag, aangevuld met een forfaitaire schadevergoeding van 10% op dat bedrag. Daarnaast worden er €15 administratieve kosten aangerekend. Niet leuk om te moeten toepassen, maar wel noodzakelijk om alles vlot te laten lopen.

Garantie

Als particuliere klant (B2C) geniet je op onze producten de wettelijke garantie van 2 jaar tegen gebreken die het product ongeschikt maken voor normaal gebruik, geldig vanaf de levering. Voor professionele klanten (B2B) geldt deze wettelijke garantie niet, tenzij we dat uitdrukkelijk anders afspreken.

Toepasselijk recht en geschillen

Op al onze overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Komen we er samen toch niet uit, dan zoek ik eerst graag in alle openheid naar een oplossing in onderling overleg. Lukt dat niet, dan zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin Atelier CenP gevestigd is bevoegd. Als consument kan je voor een buitengerechtelijke regeling van je klacht ook terecht bij de Consumentenombudsdienst (www.consumentenombudsdienst.be).

Privacyverklaring

Jouw gegevens zijn bij mij veilig. Ik gebruik ze uitsluitend om jouw bestelling of aanvraag zo goed mogelijk te verwerken en geef ze nooit door aan derden, tenzij dat wettelijk verplicht is. Voor elk van onderstaande rechten geldt: stuur je verzoek naar info@ateliercenp.be en je krijgt binnen de 30 dagen een reactie van mij.

Inzagerecht

Je hebt altijd het recht om te weten welke gegevens ik van je verwerk. Je ontvangt dan een kopie van jouw gegevens, met een overzicht van eventuele verwerkers die deze onder zich hebben.

Rectificatierecht

Klopt er iets niet? Laat het me weten en ik pas je gegevens graag aan. Je krijgt nadien een bevestiging dat alles correct staat.

Recht op beperking van de verwerking

Je kan me ook vragen om de verwerking van jouw gegevens tijdelijk te beperken. Wordt je verzoek ingewilligd, dan bevestig ik dat de gegevens niet langer verwerkt worden tot je de beperking zelf weer opheft.

Recht op overdraagbaarheid

Wil je jouw gegevens liever bij een andere partij onderbrengen? Ook dat kan: ik bezorg je dan een kopie van alles wat ik van je heb verwerkt.

Recht van bezwaar

Heb je bezwaar tegen hoe ik jouw gegevens verwerk? Dan staak ik de verwerking onmiddellijk in afwachting van de afhandeling van je bezwaar. Blijkt je bezwaar gegrond, dan krijg je een kopie van je gegevens en stopt de verwerking definitief. Ik verwerk jouw gegevens niet op een manier die valt onder geautomatiseerde besluitvorming of profiling.

Voor alle vragen over deze voorwaarden of je privacy mag je me altijd bereiken via info@ateliercenp.be, WhatsApp op 0484 43 42 47 of Instagram [@ateliercenp](https://www.instagram.com/ateliercenp). Ik help je graag verder!